Technischer Mitarbeiter (gn) Reklamationsbearbeitung

(20193)

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein. Das sehen wir auch so, deswegen bringt PAMEC dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen. Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1984.

Du arbeitest sorgfältig, hast technisches Interesse und packst gerne selbst mit an? Dann erwartet dich eine abwechslungsreiche Tätigkeit an der Schnittstelle zwischen Reklamationsmanagement, Produktprüfung und Dokumentation. Du unterstützt als **Technischer Mitarbeiter (gn) Reklamationsbearbeitung** bei der Bearbeitung internationaler Produktreklamationen, koordinierst Rücksendungen und analysierst reklamierte Produkte.

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Bearbeitung und Koordination internationaler **Produktreklamationen** in Abstimmung mit internen Fachabteilungen
- Organisation der **Rücksendung** reklamierter Produkte sowie Abwicklung des Wareneingangs
- Erstellung von **Fotodokumentationen** und Vorbereitung technischer **Analyseberichte**
- Durchführung standardisierter **Fehleranalysen** anhand vorgegebener Abläufe
- Erstellung nachvollziehbarer Abschlussberichte zu den durchgeführten Analysen
- Organisation des **Rückversands** reklamierter Produkte bei Bedarf
- Abstimmung mit Complaint Specialists und weiteren internen Ansprechpartnern

Was Dich für den Job auszeichnet

- Eine abgeschlossene **technische** oder **kaufmännische Berufsausbildung** ist von Vorteil, aber keine Voraussetzung
- Technisches Interesse und Freude an der praktischen Arbeit mit Produkten
- Gute **Englischkenntnisse** für die Kommunikation mit internationalen Kollegen
- Gute Kenntnisse in **Microsoft 365**
- Strukturierte Arbeitsweise und hohes Verantwortungsbewusstsein

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung nach BAP-Tarifvertrag inkl. Erfahrungszulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" **bis zu 400 €**
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Onlineshops, kostenlose UVEX-Sicherheitsschuhe

Bist Du neugierig geworden?

Rainer Gellner
Personalmanager

Tel: 0151 12 25 96 02

PAMEC PAPP GmbH
Bürgermeister-Wegele-Str. 6
86167 Augsburg

E-Mail: bewerbung-augsburg@papp-gruppe.de
Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: RG

Impressum