Technischer Mitarbeiter Reklamationsmanagement (gn)

(20180)

Standort: Kaufering Anstellungsart(en): Vollzeit

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein. Das sehen wir auch so, deswegen bringt PAMEC dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen. Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1984.

Für unseren namhaften Kunden, ein innovatives Unternehmen aus der Baubranche, suche wir eine/n Technischer Mitarbeiter Reklamationsmanagement (gn)

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Unterstützung unseres **Reklamationsmanagements** bei der Abwicklung von **Produktbeanstandungen** aus unseren internationalen Vertriebsorganisationen
- Koordination der **Rücksendung** reklamierter Produkte, Übernahme des Wareneingangs sowie Organisation des **Rückversands** bei Bedarf
- Vorbereitung von Fotodokumentationen und Analyseberichten
- Selbstständige Durchführung standardisierter **Fehleranalysen** anhand definierter Abläufe inklusive Erstellung der Abschlussberichte
- Enge Abstimmung mit unseren **Reklamationsspezialisten** sowie weiteren Fachabteilungen
- Aktive Mitwirkung bei der kontinuierlichen Verbesserung unserer Abläufe, insbesondere im Bereich der Fotodokumentation
- Unterstützung bei weiterführenden technischen Analysen inklusive fachgerechtem Zerlegen von Produkten und nachvollziehbarer Dokumentation der Ergebnisse

Was Dich für den Job auszeichnet

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen oder technischen Bereich von Vorteil, aber keine zwingende Voraussetzung
- Freude an einer abwechslungsreichen Tätigkeit zwischen Organisation, Dokumentation und praktischer Arbeit am Produkt
- Ausgeprägte Hands-on-Mentalität und technisches Interesse für die Bearbeitung und Analyse reklamierter Produkt
- Sichere Englischkenntnisse für den Austausch mit internationalen Kolleginnen und Kollegen, weitere Sprachkenntnisse willkommen
- Gute Anwenderkenntnisse in Microsoft 365
- Interesse oder Erfahrung im Bereich Fotografie zur Erstellung aussagekräftiger Produkt- und Schadensdokumentationen von Vorteil

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung nach GVP-Tarifvertrag inkl. ggf. Erfahrungszulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" **bis zu 400 €**

- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Onlineshops, kostenlose UVEX-Sicherheitsschuhe

Bist Du neugierig geworden?

Maximilian Witzel
Personalmanager
Tel: 0173 429 10 57

PAMEC PAPP GmbH
Schreiberhauer Straße 5
90475 Nürnberg

E-Mail: bewerbung-nuernberg@papp-gruppe.de
Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: MAWI

Abteilung(en): Ingenieurwesen & Technik